

Conditions Générales de Ventes

Village Vacances La Saulaie – Cap France

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

1.1. Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent à toutes les prestations dispensées par La Saulaie. Elles sont également applicables à toute(s) Prestation(s) additionnelle(s) validée(s) par le Client au cours de son séjour. Les présentes Conditions Générales de Vente sont applicables à l'ensemble des Clients, qu'ils effectuent des réservations individuelles (pour 9 personnes maximum) ou de groupe (se composant de 10 personnes ou plus).

Les présentes Conditions Générales de Vente sont valables à compter du **1^{er} janvier 2020**. Cette version annule et remplace les versions antérieures.

Le Client est invité à lire attentivement les présentes Conditions Générales de Vente.

Il est conseillé de les télécharger et/ou de les imprimer et d'en conserver une copie. Il est également conseillé de lire les présentes Conditions Générales de Vente avant la validation de toute nouvelle réservation, dès lors que lesdites CGV peuvent être modifiées à tout moment.

1.2. Les présentes Conditions Générales de Vente ne sont pas applicables aux prestations de services ou de fournitures, non incluses dans la Commande.

ARTICLE 2 – COORDONNEES DE L'HEBERGEUR

L'ensemble des prestations objet des présentes Conditions Générales de Vente sont organisées par :

Nom : Village Vacances La Saulaie

Statut : Association Loi 1901

Adresse : RD 31 37310 Chédigny

Tel : 02 47 92 51 46

Email : accueil@lasaulaie.fr

N° SIRET : 785 387 762 000 20

Agrément Tourisme Social CAP France : 120703

La Saulaie est assurée en responsabilité civile propriétaire auprès de **GROUPAMA** sous le n° de police 01034002Q / 2008

ARTICLE 3 – INFORMATIONS AU CLIENT

Les informations et visuels figurant sur les différents supports de communication de La Saulaie, peuvent faire l'objet de modifications portées à la connaissance du Client préalablement à la conclusion du contrat.

La Saulaie fait ses meilleurs efforts pour fournir des photos, illustrations et cartographies donnant au Client un aperçu des prestations proposées ainsi que leur degré de confort.

Les dits visuels ne pouvant cependant pas refléter exactement le contenu des prestations, le Client peut solliciter de plus amples informations auprès de La Saulaie sur les caractéristiques des dites prestations par téléphone Tél. **02 47 92 51 46** (appel non surtaxé) ou par mail accueil@lasaulaie.fr

ARTICLE 4 – FORMATION DU CONTRAT

Toute Commande est réservée aux Clients ayant pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente dans leur intégralité ainsi que les Conditions Particulières propres à chaque commande et accepté ces dernières par un clic sur le site internet, ou, le cas échéant, auprès d'un responsable de réservations de La Saulaie par téléphone ou par échange de courriels..

Le Contrat formé ci-après engage le Client et l'ensemble des participants identifiés sur la réservation qui acceptent sans réserve, pour leur propre compte ainsi que pour celui des personnes dont ils ont la charge, les présentes Conditions de Vente et les éventuelles Conditions particulières, et s'engagent à respecter toutes les instructions et consignes se rapportant à ladite commande pouvant émaner de tout document ou instruction de La Saulaie.

Il est de la responsabilité de la personne ayant effectué la réservation de s'assurer que tous les participants ont pris connaissance de ces conditions et obligations et les acceptent.

ARTICLE 5 – PRIX ET MODALITES DE PAIEMENT

5.1 – Dispositions générales

Les prix sont indiqués en Euros.

Les descriptifs des prestations précisent les éléments inclus dans le prix.

En outre, de manière générale, et sauf mention expresse contraire, ne sont pas compris dans le prix, l'ensemble des dépenses à caractère personnel au Client, ou accessoires à la commande, et plus généralement toute prestation non expressément incluse dans la confirmation de réservation.

5.2 – Arrhes

Pour toute réservation validée dans un délai supérieur à 30 jours à compter de la date de départ (celle-ci n'étant pas incluse), des arrhes représentant 30% du montant total du prix toutes taxes comprises (TTC) est versé par le Client au jour de la conclusion du contrat.

Le solde de ladite réservation doit impérativement être réglé au plus tard 30 jours avant la date de départ prévue.

Pour les réservations à 30 jours et moins du départ, l'intégralité du montant total du prix de la réservation est due au jour de la conclusion du contrat.

5.3 – Modalités de paiement

Les paiements s'effectuent par chèque bancaire, par carte bancaire ou par chèques vacances au moment de la finalisation de la commande ou par virement.

En cas de paiement par chèque, celui-ci doit être établi, à l'ordre de **La Saulaie**, en règlement du montant TTC de la commande au dos duquel est noté le numéro d'un justificatif d'identité du Client.

Sans préjudice pour le Client d'annuler la Commande dans les conditions prévues aux présentes, l'ordre de paiement effectué par carte bancaire ou par chèque ne pourra être annulé par lui.

Le Client garantit à La Saulaie qu'il est titulaire du moyen de paiement utilisé et qu'il dispose de fonds suffisants pour couvrir intégralement le règlement de sa commande.

En cas d'une impossibilité de débiter les sommes dues en règlement de ladite commande, pour quelque raison que ce soit, le processus d'achat sera annulé.

5.4 - Conditions de remboursement par La Saulaie

Sauf indication contraire communiquée par La Saulaie, lorsqu'un remboursement est dû au Client, celui-ci est effectué par **chèque**.

ARTICLE 6 – ANNULATION ET REDUCTION D'EFFECTIF

6.1 – Dispositions générales

Pour les groupes à partir de 10 personnes

Les règles suivantes sont appliquées :

- annulation plus de 90 jours avant le début du séjour : les frais d'annulation s'élèvent à trente (30) pour cent du montant de la facture totale ;
- annulation entre 89 et 30 jours avant le début du séjour : les frais d'annulation s'élèvent à quarante (40) pour cent du montant de la facture totale ;
- annulation entre 29 jours et 8 jours avant le début du séjour : les frais d'annulation s'élèvent à soixante-dix (70) pour cent de la facture totale ;
- annulation moins de 8 jours avant le début du séjour : l'intégralité de la facture est due.

Aucune réduction de la facture ni aucun remboursement ne sont accordés pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour.

Pour les familles et individuels

Les règles suivantes sont appliquées :

- annulation plus de 60 jours avant le début de séjour, il n'est maintenu que l'adhésion.
- entre 60 et 30 jours avant le début du séjour, l'acompte est conservé.
- à moins de 30 jours avant le début du séjour, la totalité du montant du séjour reste due.

Aucun remboursement n'est consenti pour une arrivée tardive, un départ anticipé ou des absences en cours de séjour.

Dans tous les cas d'annulation groupe ou familles, l'association conserve l'adhésion.

6.2 – ASSURANCE

La Saulaie propose au client de souscrire une assurance annulation auprès de la société GRITCHEN dont le montant est fixé à 3.50% (tarif 2020) du montant total de la réservation (hors adhésion et taxe de séjour). La souscription est facultative et doit être expressément indiquée dans le contrat de réservation en cochant la case correspondante.

La Saulaie s'engage à fournir le document décrivant les conditions de prises en charge des frais d'annulation.

Selon le motif de l'annulation, les frais d'annulation facturés par La Saulaie pourront être pris en charge par GRITCHEN.

ARTICLE 7 - RESPONSABILITE

7.1 - Responsabilité de La Saulaie

7.1.1 – Dans le cadre de l'utilisation du Site internet

Aucune anomalie ou erreur intervenant sur le Site internet ou la centrale téléphonique ne peut engager la responsabilité de La Saulaie en cas de dysfonctionnements sur des sites, des logiciels ou des terminaux du Client ou de tout tiers.

En aucun cas, La Saulaie ne sera responsable de dommages prévisibles ou imprévisibles, matériels ou immatériels (incluant notamment la perte de profits ou d'opportunité, etc.) découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité totale ou partielle d'utiliser le Site internet ou de la plateforme téléphonique.

7.1.2 – Dans le cadre de l'exécution des Prestations

La Saulaie est responsable de plein droit à votre égard de la bonne exécution des obligations résultant exclusivement de la commande du Client, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services partenaires, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci.

La Saulaie ne saurait être tenue responsable des vols et/ou vandalismes opérés dans le cadre d'une prestation. Les objets et valeurs personnels du Client doivent être placés sous la surveillance de ce dernier pendant toute la durée du séjour.

7.2 – Responsabilité du Client

7.2.1 – Dans le cadre de l'utilisation du Site internet

Le Client est tenu de vérifier que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'il est en parfait état de fonctionnement.

7.2.2 – Dans le cadre de l'exécution des prestations

Le Client, ainsi que l'ensemble des participants concernés par la commande, s'engagent à respecter les présentes Conditions Générales de Vente, les éventuelles Conditions Particulières de Vente ainsi que toutes les instructions et consignes se rapportant à l'exécution des prestations reprises dans une brochure/catalogue, sur le Site internet ou émises oralement émanant de La Saulaie et de l'ensemble de son personnel, et à adopter un comportement sécuritaire, respectueux et courtois tout au long de la réalisation des prestations.

Dans l'hypothèse où l'attitude du Client ou celle de l'un des participants susmentionnés serait susceptible de causer un préjudice, un danger ou un trouble à l'un des employés de La Saulaie, aux autres clients et à tout tiers en général, La Saulaie se réserve le droit, à sa seule discrétion de mettre un terme à tout moment au séjour du Client.

Dans ce cas, celui-ci ne pourra prétendre à aucun remboursement ou indemnisation au titre de la cessation anticipée de sa Commande, La Saulaie se réserve également le droit de réclamer au Client le remboursement des coûts résultant de cette attitude sans préjudice de la demande d'une réparation judiciaire des dommages constatés.

ARTICLE 8 – ASSURANCES

Aucune assurance obligatoire n'est comprise dans les Prestations proposées par La Saulaie.

Il incombe ainsi au Client de souscrire toute assurance éventuellement nécessaire et/ou obligatoire pour la réalisation des Prestations. A ce titre, il souscrit notamment un contrat couvrant sa responsabilité civile, pour son propre compte ainsi que pour les personnes dont il doit répondre.

ARTICLE 9 - FORCE MAJEURE

La force majeure est entendue au sens du droit français et est notamment constituée en cas de grève du personnel de La Saulaie et/ou des personnels de l'un de ses partenaires, de grosses manifestations, de conditions climatiques imprévisibles à la date de réservation et irrésistibles (tempêtes...), des conditions hydrologiques (crues, inondations...) et géographiques exceptionnelles.

La Saulaie se réserve le droit d'annuler toute réservation en cas de force majeure entraînant un empêchement définitif.

En cas de force majeure entraînant un empêchement temporaire d'exécution du séjour, celle-ci est suspendue et La Saulaie se réserve le droit d'en modifier la date et/ou le contenu et/ou le lieu d'exécution, à moins que le retard qui en résulterait ne justifie la résolution du contrat.

En tout état de cause, l'inexécution totale ou partielle des prestations, du fait d'un cas de force majeure, ne pourra donner lieu à aucun remboursement, ni dommages et intérêts de la part de La Saulaie.

ARTICLE 9 - INFORMATIONS ET RECLAMATIONS

Les réclamations qui surviennent durant l'exécution du contrat doivent être introduites dans les meilleurs délais, à compter du constat de la défaillance concernée, auprès de La Saulaie et, les cas échéant, auprès de tout autre prestataire concerné, de manière à ce qu'une solution puisse être recherchée aussitôt.

Toute réclamation postérieure à l'exécution doit être adressée à La Saulaie ainsi qu'au dit prestataire, au plus tard dans un délai d'un (1) mois suivant la fin d'exécution de la prestation, aux coordonnées indiquées à l'article 3.

Les réclamations doivent être adressées par tout moyen permettant d'en accuser réception par La Saulaie.

Dans ce cadre, le Client doit respecter le caractère personnel et confidentiel attaché à toute correspondance avec La Saulaie.

ARTICLE 10 - PROTECTION DES INFORMATIONS PERSONNELLES (CNIL)

Les données collectées par La Saulaie dans le cadre de la réservation effectuée par le Client puis pendant l'exécution des prestations ont pour objectif de créer un dossier client à l'occasion de son inscription puis de permettre l'organisation et la gestion des prestations.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés dite « Informatique et Libertés », le site de commercialisation www.capfrance-vacances.fr a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL.

Conformément aux articles 39 et 40 de la loi Informatique et Libertés, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE ET COMPETENCE

Les présentes Conditions Générales de Vente ainsi que l'ensemble des pièces du contrat, dont notamment les Conditions Particulières de Vente sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur interprétation et/ou à leur exécution relève des juridictions françaises compétentes.